

SOS COMPUTER • Assistenza Full on-site e remota - **Torna**

Sede Roma - Tel. 06.916501311 - Fax 0656562590 - assistenza.laboinformatica@gmail.com

Listino Promozione

Prezzi bloccati Fino Dicembre 2023 su servizi d'Informatica offerti

Modulo A (Assistenza on-site)

C	SERVIZI ONLINE, IN SEDE, A DOMICILIO	PREZZO	R
A1	Chiamata-Intervento on-site Nota: si pagano 5 € in più per ogni 10 km oltre i 30 km dalla sede Rientro per riconsegna PC ritirato dal domicilio del cliente	€ 18,00 € 9,00	
A2	Istallazione software fornito-acquistato dal cliente	€ 5,00 cad.	
A3	Istallazione, collaudo e configurazioni periferiche hardware interne (Schede video, audio, etc)	€ 12,00 cad.	
A4	Istallazione, collaudo e configurazione periferiche hardware esterne (stampanti, scanner, etc)	€ 9,00 cad.	
A5	Configurazione Internet key (modem, rete, password di rete...)	€ 19,00	
A6	Registrazione, attivazione account e configurazione posta elettronica	€ 12,00	
A7	Solo configurazione posta elettronica	€ 9,00	
A8	Prima accensione e collaudo PC fisso o portatile con istallazione di utility di base	€ 14,00	
A9	Configurazione cellulare, con cavetto inserito in una porta USB del pc, per trasferimento dati e navigazione	€ 20,00	
A10	Ripristino di uno stato precedente del sistema operativo, con agg. drive di periferiche (...da un backup precedente del sistema, se esiste)	€ 15,00	
A11	Partizionamento, formattazione PC e solo ripristino sistema operativo con drive di Periferiche messi a disposizione dal cliente.	€ 29,00	
A12	Formattazione PC completa (istallazione e partizionamento hard disk, reinstallazione sistema operativo, driver periferiche, patch, antivirus standar , firewall, macromedia, java, lettore PDF, pacchetto " Libero Office " o altro completo e varie utility).	€ 40,00	
A13	Formattazione PC completa (istallazione e partizionamento hard disk, reinstallazione sistema operativo, driver periferiche, patch, antivirus standar, firewall, macromedia, java, lettore PDF, pacchetto "Libero Office" completo e varie utility) + disco di ripristino .	€ 49,00	
A14	Formattazione PC completa (istallazione e partizionamento hard disk, reinstallazione sistema operativo, driver periferiche, patch, antivirus standar, firewall, macromedia, java, lettore PDF, pacchetto "Open Office" o altro completo e varie utility) + recupero dati (backup)	€ 49,00	
A15	Formattazione PC completa (partizionamento hard disk, reinstallazione sistema operativo, driver periferiche, patch, antivirus standar, firewall, macromedia, java, lettore PDF, pacchetto "Open Office" completo e varie utility) + recupero dati (backup) + disco di ripristino	€ 55,00	
A16	Check-Up PC: ottimizzazione, pulitura, disinfezione, aggiornamento macchina	€ 18,00	
A17	Attivazione pacchetti software o programmi tramite rete telefonica o internet, fisso o portatile	€ 9,00	
A18	Recupero settori danneggiati hard disk (Per ogni partizione minima di 100 GB)	€ 10,00	
A19	Recupero dati da hard disk, se recuperabili (Per ogni 50 GB)	€ 15,00	
A20	Istallazione e collaudo PC fisso	€ 15,00	
A21	Configurazione router wireless per adsl + 1 client con inserimento password di rete	€ 20,00	
A22	Promozione particolare Pulitura manuale ed ottimizzazione sistema, per mandare più veloce il pc, aggiornamento sistema + drive, istallazione di una protezione a 180° (Internet security) , affinché i virus vengano debellati e gli hacker non possano entrare nei documenti riservati. Configurazione rete internet con inserimento di una password di rete. Utility automatiche per manutenzione e controllo pc da parte dell'utente.	€ 39,00	

A23	Lezioni e corsi a) Corso 1° livello di 24 ore, di alfabetizzazione (computeristica applicata) insieme a 2 amici (3 persone) - 2 volte a settimana X 2 ore - 8 € l'ora, in sede o online, € 10 a domicilio b) Corso 1° livello di 24 ore, di alfabetizzazione, (computeristica applicata) insieme a 1 amico (2 persone) - 2 volte a settimana X 2 ore - 10 € l'ora in sede o online, € 14 a domicilio	€ 192,00 S € 240,00 D € 240,00 S € 336,00 D	
A24	Iscrizione qualsiasi corso (cancelleria, connessioni remote, etc)	€ 18,00	
A25	Tariffazione oraria (inserire n. ore anziché X)	€ 15,00	

Altri servizi aggiunti

A26	Check-Up Hardware PC: controllo completo hardware del tuo PC	€ 15,00	
A27	Supporto telefonico prepagato	€ 20,00	
A28	Intervento tecnico per verifica funzionalità Hardware e software + Lezione personalizzata di 1 ora	€ 30,00	
A29	Backup dati (500GB)	€ 20,00	
A30	Ripristino sistema operativo	€ 15,00	
A31	Ricerca e pulizia virus, hacker...	€ 20,00	
A32	Aggiornamento software	€ 10,00	
A33	Assistenza di 1 ora compreso intervento	€ 30,00	
A34	Assistenza privato-società: Annuale e manutenzione periodica base X 1 PC	€ 160,00	
A35	Per utilizzo immediato computer corso di 3gg.X7 ore compresa iscrizione	€ 80,00	
A36	Costruzione sito web base con spazio illimitato e abbonamento gratuito per 1 anno	€ 149,00	
A37	Lavoro e assistenza richiesti dal cliente _____	€	

Assistenza remota

B1	Collegamento per assistenza remota, indipendentemente dal programma che si utilizza e dal problema del pc	€ 9,00	
B2	Istallazione software fornito-acquistato dal cliente	€ 4,00 cad	
B3	Collaudo e configurazioni periferiche hardware interne, già installate (Schede video, audio, etc)	€ 6,00 cad.	
B4	Installazione, collaudo e configurazione periferiche hardware esterne (stampanti, scanner, etc)	€ 8,00 cad.	
B5	Configurazione Internet key (modem, rete, password...)	€ 15,00	
B6	Registrazione, attivazione account e configurazione posta elettronica	€ 14,00	
B7	Solo configurazione posta elettronica	€ 9,00	
B8	Prima accensione e collaudo PC fisso o portatile con installazione di utility di base	€ 14,00	
B9	Configurazione cellulare, con cavetto inserito in una porta USB del pc, per trasferimento dati e navigazione	€ 20,00	
B10	Ripristino di uno stato precedente del sistema operativo, con agg. drive di periferiche (da un backup precedente del sistema, se esiste)	€ 14,00	

B11	Partizionamento o non hard disk in più unità, col sistema operativo istallato, driver periferiche, patch, antivirus , firewall, java, macromedia, lettore PDF, pacchetto " Libero Office " (o similare) completo e varie utility) – Pulizia ed ottimizzazione sistema	€ 30,00	
B12	Istallazione o aggiornamento driver periferiche, patch, firewall, antivirus, java, macromedia, lettore PDF, pacchetto " Libero Office " (o similare) completo e varie utility).	€ 25,00	
B13	Check Up PC: ottimizzazione, pulitura, disinfezione, aggiornamento macchina	€ 19,00	
B14	Promozione particolare Pulitura manuale ed ottimizzazione sistema, per mandare più veloce il pc, aggiornamento sistema + drive, istallazione di una protezione a 180° (Internet security) , affinché i virus vengano debellati e g li hacker non p ossano entrare nei documenti riservati. Configurazione rete i nternet con i nserimento di una password di rete. Utility automatiche per manutenzione e controllo pc da parte dell'utente.	€ 32,00	
B15	Promo Lezioni e corsi a) Promo Corsi – Corso 1° livello di 24 ore, di alfabetizzazione (computeristica applicata) singolo (1 persona) - 2 volte a settimana X 2 ore (10 € l'ora) in sede o online, € 15 a domicilio	€ 240,00 S € 360,00 D	
	b) Corso 1° livello di 24 ore, di alfabetizzazione (computeristica applicata) insieme a 1 amico (2 persone) - 2 volte a settimana X 2 ore (8 € l'ora) in sede o onine, € 12 a domicilio.	€ 192,00 S € 288,00 D	
B16	Iscrizione qualsiasi corso (cancelleria, connessioni remote, etc) c) Lezioni singole di alfabetizzazione o su qualsiasi programma € 18 (in sede) o online, € 20 a domicilio	€ 16,00	
B17	Tariffazione oraria per lavoro pc	€ 15,00	
B18	Varie _____	€	
B19	Lavoro e assistenza richiesti dal cliente _____	€	

Legenda: C codice – R richiesta



Tariffazione oraria

a) Il pagamento inerente alle ore di lavoro non rientra nei prezzi per ogni singolo servizio, se non per quelli di base e per alcuni di essi.

Esempio 1

Prima accensione e collaudo PC fisso o portatile con installazione di utility di base **€ 14,00 (come da Listino A8)** - Si deve pagare il tempo di lavoro € 15 l'ora, quindi se si impiega 1 ora si dovrà pagare € 14,00 + € 15,00 per un totale di € 29,00).

Esempio 2

Formattazione PC completa (installazione e partizionamento hard disk, reinstallazione sistema operativo, driver periferiche, patch, antivirus, firewall, macromedia, java, lettore PDF, pacchetto "Libero Office" o altro, completo e varie utility **€ 40,00 (come da listino)** – Si dovrà pagare solo la quota riportata e cioè € 59,00

PS - C'è da tener presente che il pagamento delle ore viene fatto a forfè per un numero elevato delle stesse. Inoltre se per risolvere un problema di assistenza si impiega 1 ora e 25 minuti, si pagherà solo 1 ora; se invece si impiegherà 1 ora e 40 minuti si pagheranno 2 ore; se non si superano i 30 minuti di assistenza si dovrà pagare solo il servizio che si offre. Per quanto riguarda le ore di lezioni, le stesse sono di 50 minuti

Clienti

- a) I clienti possono fare un preventivo dal listino sopra riportato per sapere la spesa che dovranno affrontare in una eventuale assistenza informatica, stampare il preventivo, mettere una X nel quadretto accanto al servizio che si intende richiedere, mettersi in contatto con un nostro operatore e richiedere l'assistenza attraverso i numeri riportati in alto al preventivo stesso
- b) Si può anche richiedere assistenza completando il modulo sotto riportato, una volta stampato e completato, bisogna spedirlo all'indirizzo mail assistenza.laboinformatica@gmail.com
- c) Si può telefonare ad un nostro operatore, consegnare a mano il preventivo e richiedere assistenza.

SOS COMPUTER

Sede Roma - Tel. 06916501311 - Fax 0656562590

SOS PC - www.studentinewmillennio.it

Preventivo assistenza fatto dal cliente - Data: ___/___/___

Autodichiarazione da parte del cliente (Scrivere in stampatello)

Società Cliente _____ Sede: _____ N. _____

C.A.P. _____ Città: _____ C.F. P.IVA _____

Tel. Sede/Domicilio _____ Cellulare _____ Mail _____

LAVORO DI ASSISTENZA

• PC Desktop • Notebook • N. PC _____ === Lezioni ===

Riportare i codici dei servizi marcati con una X

Calcolo della spesa da affrontare (sommare tutti i prezzi dei servizi con una X) € _____

• Ulteriori note di lavoro, anche per richieste non contemplate nel listino prezzi _____

Codice di riferimento cliente assegnato dalla società _____ (lasciare in bianco, se non si è ancora clienti)

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi dei D.Lgs. N. 196/2003

Firma, per esteso, del cliente per conferma dei dati riportati in
questa autodichiarazione _____

• Stampare, completare e spedire tramite e-mail: assistenza.laboinformatica@gmail.com o tramite Fax al n. 06.56562590

Torna